

ALGEMENE VOORWAARDEN SLIMAIR

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a. Slimair: de besloten vennootschap Slimair B.V., gevestigd te Heerhugowaard en kantoorhoudende te Warmenhuizen, aan het adres Oudevaart 55, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77075218.
- b. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Slimair die betrekking hebben op haar werkzaamheden op het gebied van de installatie van verwarmings- en luchtbehandelingsapparatuur (airco's) en daaraan verwante werkzaamheden;
- c. Consument: de Klant die een natuurlijke persoon is die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- d. Dienstverlening: iedere vorm van dienstverlening in de ruimste zin van het woord waartoe Opdracht is gegeven aan Slimair.
- e. Klant: iedere (rechts)persoon (waaronder indien van toepassing mede begrepen de Consument) die met Slimair een Overeenkomst sluit, dan wel iedere partij die de intentie heeft met Slimair een Overeenkomst te sluiten en daartoe een Offerte heeft ontvangen en/of een bezoek aan de bedrijfslocatie van Slimair heeft gebracht.
- f. Product: het door de Klant van Slimair aangekochte, of nog aan te kopen verwarmings-, airconditioning- of luchtbehandelingssysteem, of daarmee verband houdend product, met inbegrip van alle (losse) goederen en zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst.
- g. Medewerker Slimair: iedere natuurlijke persoon, die in dienst is of door tussenkomst van Slimair in opdracht van Slimair werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van de Klant.
- h. Offerte: iedere vrijblijvende aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van Slimair aan Klant.
- i. Opdracht: de opdracht tot Dienstverlening, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de ondersteuning van de Klant met advies, installatie, montage, inbedrijfstelling, testen, demonstren, monitoring, reparaties, onderhoud, service en overige diensten betreffende een aan te kopen en/of aangekocht Product van Slimair.
- j. Order: de opdracht van de Klant aan Slimair tot het leveren van het Product.
- k. Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen Klant en Slimair.
- l. Partijen: Klant en Slimair tezamen.
- m. Schriftelijk: iedere communicatie per post, per e-mail, per fax, per sms, per WhatsApp, Telegram of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

1.2 Definities die in enkelvoud worden aangegeven omvatten tevens het meervoud zonder verlies van inhoudelijke betekenis.

1.3 De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. In geval van vertaling van deze voorwaarden en interpretatieverschillen als gevolg daarvan, is de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Orders en Opdrachten alsmede maken tevens een integraal onderdeel uit van alle Overeenkomsten en alle nadere overeenkomsten en door Slimair te verlenen Diensten en/of te leveren Producten. De Klant met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Offertes, Orders, Opdrachten en Overeenkomsten.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een eventuele (eerdere) verwijzing door Klant naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door Slimair uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard.
- 2.3 Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen zijn overeengekomen en dienen Schriftelijk te worden vastgelegd.
- 2.4 Slimair behoudt het recht de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Slimair Klant van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds uitgebrachte Offertes en gesloten Overeenkomsten de algemene voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de Offertes zijn uitgebracht en de Overeenkomsten zijn gesloten, tenzij de Klant expliciet akkoord is gegaan met de gewijzigde Algemene Voorwaarden.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.
- 2.6 Indien met Klant meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Slimair gesloten Overeenkomst.

Artikel 3 Offertes

- 3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien een Offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de Offerte.
- 3.2 Mocht enige andere uiting van Slimair evenwel als Offerte worden aangemerkt of kunnen worden beschouwd, dan wordt die geacht vrijblijvend te zijn gedaan, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 Acceptatie van de Offerte door Klant houdt in, dat Klant zich verenigt met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4 Aan een Offerte kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de Diensten en/of het Product waarop de Offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn. Na aanvaarding van de Offerte van Slimair door Klant, heeft Slimair het recht de Offerte onverwijld, maar in ieder geval binnen vijf (5) kalenderdagen na kennisgeving van de aanvaarding door Klant te herroepen.

- 3.5 Slimair kan niet worden gehouden aan een Offerte indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6 Alhoewel Slimair de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Offerte, waaronder begrepen prijslijsten, modellen, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen Slimair en Klant kan (gaan) duiden, kan Klant hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontnemen, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, foto's, opgave van maten, specificaties, technische gegevens en verdere omschrijvingen door Slimair in catalogi, circulaire of anderszins aangeboden promotionele producten zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van de Producten en Diensten die Slimair verkoopt en verleent, tenzij door Slimair Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van Slimair om in te staan voor de juistheid en volledigheid van opgegeven maten en specificaties van de te verkopen Producten. Kleine afwijkingen van ondergeschikt belang zijn aldus toelaatbaar. In geen geval is Slimair tot enige (na)levering verplicht.
- 3.7 Indien de Offerte een samengestelde prijsopgave bevat, is Slimair niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8 Een Offerte geldt niet automatisch voor toekomstige Orders.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien Slimair deze Schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.2 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat Slimair aan Klant Schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of afwijkingen.
- 4.4 Onverminderd het bepaalde in lid 5 en lid 6 van het vorige artikel van deze Algemene Voorwaarden, is Slimair – in geval van tussentijdse modellenwijziging van de fabrikant van het Product – gerechtigd het gewijzigde model te leveren.
- 4.3 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Slimair binden Slimair niet dan nadat en voor zover zij door Slimair Schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.4 Indien de Overeenkomst – nadat deze tot stand is gekomen – op verzoek van de Klant wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Slimair gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de Klant en Klant akkoord is met de voor de uitvoering opgegeven prijs en eventuele andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming aan de zijde van Slimair op.
- 4.5 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Slimair een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst – nadat deze tot stand is gekomen – weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de door haar te leveren Diensten. Slimair is niet aansprakelijk voor de directe en/of indirecte gevolgen en/of schade welke voortkomen uit een weigering, zoals hiervoor bedoeld.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1. De prijzen zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende fabrieksprijzen en valutaverhoudingen.
- 5.2 Alle prijzen voor de Klant niet zijnde een Consument zijn exclusief omzetbelasting, andere belastingen en rechten die voor de levering of prestatie worden geheven of ingevoerd, tenzij

Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze belastingen en rechten worden wel aan de Klant niet zijnde een Consument doorberekend.

- 5.3 Alle prijzen voor de Consument zijn inclusief omzetbelasting, andere belastingen en rechten die voor de levering of prestatie worden geheven of ingevoerd.
- 5.4 Ingeval van verhoging van één of meer der kostprijfactoren, na de dag van verkoop doch vóór de dag van levering, is Slimair bevoegd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Dit vindt tevens overeenkomstige toepassing indien de onderdelen van het Product ten gevolge van een wijziging van de valutakoers duurder zijn geworden. Van toepassing zijn de verkoopprijzen die gelden op de dag van de levering.
- 5.5 Indien, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, de krachtens deze Overeenkomst eventueel door Slimair te betalen vracht- en expeditiekosten, assurantiepremies, invoerrechten, belastingen en andere heffingen van overheidsinstanties, in binnen- en buitenland, tussentijds worden verhoogd, heeft Slimair het recht deze verhogingen in de prijzen door te berekenen.
- 5.6 Verhoging van de tussen Partijen overeengekomen prijs overeenkomstig lid 4 en/of lid 5 van dit artikel met meer dan 10% geeft de Klant niet zijnde een Consument in dat geval het recht om de Overeenkomst binnen zeven dagen, nadat de Klant niet zijnde een Consument van de prijswijziging heeft kennis genomen, dan wel kennis had kunnen nemen, Schriftelijk te ontbinden. Slimair is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding aan de Klant.
- 5.7 Verhoging van de tussen Partijen overeengekomen prijs overeenkomstig lid 4 en/of lid 5 van dit artikel geeft de Consument in dat geval het recht om de Overeenkomst binnen veertien dagen, nadat de Consument van de prijswijziging heeft kennis genomen, dan wel kennis had kunnen nemen, Schriftelijk te ontbinden. Slimair is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding aan de Klant.
- 5.8 In geval van prijswijziging door Slimair van de oorspronkelijk overeengekomen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Consument bevoegd de Overeenkomst binnen zeven dagen, nadat de Consument van de prijswijziging heeft kennis genomen, dan wel kennis had kunnen nemen, Schriftelijk te ontbinden. Slimair is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.
- 5.9 Een door Klant aan Slimair kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Slimair te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen Schriftelijk is overeengekomen is Slimair gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Slimair afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 5.10 Tenzij Partijen anders overeenkomen, worden kortingen op prijzen geacht eenmalig te zijn verleend en binden Slimair niet ten aanzien van latere Overeenkomsten.

Artikel 6 Levering, risico-overdracht, bewaarneming

- 6.1 Klant doet aan Slimair opgave van het adres waar het Product dient te worden afgeleverd en/of te worden gemonteerd.
- 6.2 Indien is overeengekomen dat levering van een Product geschiedt inclusief montage ter plaatse bij de Klant of op een door de Klant opgegeven locatie, dan geldt dat is geleverd zodra de installatie bedrijfsklaar is opgeleverd of door Klant in gebruik is genomen.
- 6.3 Een door Slimair opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Slimair bekende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Slimair verstrekte gegevens. De levertijd zal door Slimair zo nauwkeurig mogelijk worden opgegeven.

- 6.4 Opgegeven levertijden zullen door Slimair zoveel mogelijk worden nagestreefd. Opgegeven levertijden zullen echter nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.5 Indien vertraging in de levering ontstaat, dan wordt de levertijd met een zodanige periode verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 6.6 Bij overschrijding van de levertijd, dan wel enige andere omstandigheid, heeft Klant niet het recht om afname te weigeren noch aanspraak en/of recht op enige schadeschadevergoeding ter zake.
- 6.7 Bij overschrijding van de overeengekomen levertijd heeft Klant geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Verzuim kan niet intreden dan nadat Slimair middels aangetekend schrijven in gebreke is gesteld en tenminste in de gelegenheid is gesteld om alsnog binnen een redelijke termijn tot levering over te gaan.
- 6.8 Slimair heeft het recht om het Product in gedeeltes af te leveren. Indien een levering slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal het restant voor nalevering worden genoteerd. Klant ontvangt hierover mondeling dan wel Schriftelijk bericht. De hierna omschreven betalingsvoorwaarden zijn tevens van kracht voor elke deellevering.
- 6.9 Het risico op verlies, tenietgaan, vermissing, waardevermindering of beschadiging van het Product gaat op het moment van levering over op de Klant. Slimair zal – zolang het Product nog op haar bedrijfslocatie aanwezig is – preventieve maatregelen nemen zodat kans op ontvreemding en beschadiging van het (ongemonteerde) Product zo gering mogelijk is.
- 6.10 Klant dient zaken direct na levering of gereedkoming af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor Klant beschikbaar zijn of ter aflevering bij Klant worden aangeboden, doch niet door Klant worden afgenomen om wat voor reden dan ook, geschiedt levering via een schriftelijke mededeling van Slimair aan Klant.
- 6.11 Klant is gehouden het geleverde, c.q. de uitgevoerde werkzaamheden op het moment van (af)levering, te (doen) onderzoeken. Klachten over het geleverde dienen door Klant binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld aan Slimair. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Slimair in staat is adequaat te reageren.
- 6.12 Indien de Klant niet heeft voldaan of niet voldoet aan de op haar rustende betalingsverplichting, zal Slimair het opgeleverde (ongemonteerde) Product (voor rekening en risico voor de Klant) in bewaring voor de Klant nemen. Onverlet de op de Klant rustende betalingsverplichting en het recht van Slimair om het door Klant aan Slimair verschuldigde in éénmaal op te eisen, onverminderd de overige aan Slimair toekomende rechten, is Slimair gerechtigd na verloop van één maand – nadat Slimair de Klant andermaal in gebreke heeft gesteld en daarbij de Klant een redelijke termijn voor de nakoming heeft gesteld – naar eigen keuze het (ongemonteerde) Product door te verkopen dan wel (op kosten (aldus rekening en risico) van de Klant) bij de Klant af te leveren.
- 6.13 Indien Slimair het (ongemonteerde) Product voor de Klant in bewaring neemt (al dan niet uit hoofde van het vorige lid van dit artikel van de Algemene Voorwaarden dan wel in Opdracht), geschiedt opslag voor rekening en risico van de Klant. In dit geval geldt de bedrijfslocatie van Slimair dan wel een andere Slimair aangewezen plek als plaats van aflevering en de toezending van de factuur als kennisgeving van opslag. Het bepaalde in lid 9 van dit artikel van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op het opgeslagen (ongemonteerde) Product.

- 7.1 Slimair zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap (één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap) uit te voeren.
- 7.2 Slimair bepaalt altijd haar eigen grenzen en de wijze waarop de uit hoofde van de Overeenkomst door haar verstrekte Dienstverlening wordt uitgevoerd. Slimair zal zo mogelijk en binnen de grenzen van de wet- en regelgeving en de bouw instructies rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Klant omtrent de uitvoering van de Opdracht. Slimair zal bij de assistentie te allen tijde voornoemde instructies nauwgezet volgen en nimmer actief meewerken aan afwijking van de bouw instructies. Partijen erkennen dat het welslagen van de werkzaamheden afhankelijk is van een goede onderlinge samenwerking.
- 7.3 Alle door Slimair uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Schriftelijke overeenkomst Slimair uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 7.4 De bij de Dienstverlening door Slimair overeengekomen of opgegeven termijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de hiervoor bedoelde termijn dient de Klant Slimair per aangetekend schrijven in gebreke te stellen waarbij Slimair een redelijke termijn dient te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 7.5 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Slimair aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienstverlening, tijdig aan Slimair worden verstrekt.
- 7.6 Klant is verplicht om alle medewerking te verlenen aan het zo soepel en efficiënt mogelijk uitvoeren van de Opdracht door Slimair. Hieronder begrepen zij onder meer maar niet uitsluitend:
- a. Het te allen tijde toegang verschaffen aan Medewerker(s) Slimair ter plaatse waar de door Slimair te verrichten werkzaamheden moeten plaatsvinden;
 - b. Het tijdig verstrekken van benodigde tekeningen en gegevens, specifiek ter zake de ligging van kabels, buizen en leidingen;
 - c. Het treffen van alle noodzakelijke voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen;
 - d. Het zorgen voor een goede bereikbaarheid en beschikbaarheid, vrij van obstakels, van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht;
 - e. Het zorgen voor voldoende mogelijkheden voor aanvoer, opslag en afvoer van middelen en materialen;
 - f. Het zorgen voor afsluitbare ruimten waar materialen en gereedschappen van Slimair veilig opgeborgen kunnen worden en het zorgen voor een goede bewaking hiervan;
 - g. Het aanbrengen van de noodzakelijke infrastructuur en nutsvoorzieningen, waaronder elektrische installatie, bedradingen en aansluitingen;
 - h. De aanwezigheid van elektriciteit en water, benodigd voor het uitvoeren en beproeven van de werkzaamheden en/of apparatuur;
 - i. Het (voorafgaand) uitvoeren van de noodzakelijke bouwkundige werkzaamheden, waaronder begrepen in elk geval eventueel noodzakelijk elektra,-, metsel-, loodgieters-, en timmerwerk;
- 7.7 Slimair is gerechtigd de Dienstverlening in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Slimair de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.8 Indien uit hoofde van de Overeenkomst één of meerdere Medewerker(s) Slimair tewerk wordt gesteld op een door Klant aangewezen locatie, zal Slimair zich inspannen om de juiste perso(o)n(en) voor de Klant te selecteren. Slimair bepaalt aan de hand van de door de Klant verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de ter beschikking in aanmerking komende perso(o)n(en), welke perso(o)n(en) zij selecteert als

Medewerker Slimair. Slimair is geheel vrij in de keus van de perso(o)n(en) die zij ter uitvoering van de Opdracht tewerkstelt. Slimair is te allen tijde gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst één of meerdere Medewerker(s) Slimair te vervangen. Indien de Medewerker Slimair zich bij Klant meldt op de afgesproken tijd en plaats voor de uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en (door Klant) niet in staat wordt gesteld deze werkzaamheden te verrichten dan wel aan te vangen, is Slimair gerechtigd extra kosten bij de Klant in rekening te brengen, onverminderd de overige verplichtingen van Klant jegens Slimair. De facturen van Slimair voor geleverde Dienstenverlening waaronder begrepen doch niet beperkt tot het te werk stellen van de Medewerker Slimair, worden berekend aan de hand van de door Klant voor akkoord getekende urenregistratieformulieren althans de door Klant zonder protest behouden urenregistratieformulieren.

- 7.9 Bij de uitvoering van de Opdracht is Slimair gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan Slimair zijn verbonden, indien zulks naar oordeel van Slimair wenselijk is met het oog op een voor Partijen optimale uitvoering van de Opdracht. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt alsdan uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de Klant zelf één of meer personen (mede) te betrekken bij de werkzaamheden aan het ongemonteerde Product die niet direct of indirect aan Slimair zijn verbonden, is Slimair nimmer aansprakelijk voor het tekortschieten van zulk een persoon.
- 7.10 Indien de Klant de werkzaamheden op een door haarzelf aangewezen locatie wenst te laten plaatsvinden, is de Klant verplicht om Slimair tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden door de Medewerker Slimair, Schriftelijk informatie te verstrekken over eventuele veiligheids- en gezondheidsvoorschriften die door de Medewerker Slimair bij de uitvoering van de Overeenkomst in acht moeten worden genomen. De Klant geeft alsdan Slimair en de Medewerker Slimair actieve voorlichting met betrekking tot de binnen deze locatie gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE). Klant zal de omgeving en werkplek waar de werkzaamheden door de Medewerker Slimair worden verricht, op zodanige wijze inrichten en onderhouden, alsmede voor het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen treffen en aanwijzingen verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Medewerker Slimair bij het verrichten van de werkzaamheden schade (in de ruimste zin van het woord) lijdt. De kosten voor alle ter uitvoering van de Overeenkomst op grond van de veiligheids- en gezondheidsvoorschriften verplichte maatregelen, komen voor rekening van de Klant. Indien door Slimair of door Slimair ingeschakelde derde(n) in het kader van de Opdracht werkzaamheden verricht op de locatie van de Klant of op een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 7.11 Indien in strijd met dit artikel de voor de uitvoering van de Dienstverlening benodigde gegevens niet tijdig aan Slimair zijn verstrekt, dan wel de Klant van de Medewerker Slimair assistentie verzoekt welke buiten de grenzen van de door Slimair verstrekte Dienstverlening (waaronder begrepen de hierop toepasselijke wet- en regelgeving) valt, heeft Slimair het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan Slimair ter beschikking heeft gesteld dan wel een akkoord tussen Partijen is bereikt over de invulling van de Dienstverlening. Slimair is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Slimair is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens dan wel indien de Klant zelfstandig bepaalde werkzaamheden heeft verricht tegen het advies in van de (Medewerker) Slimair.
- 7.12 Slimair is gerechtigd tijdens de uitvoering van de werkzaamheden haar reclamebord te plaatsen.
- 7.13 Klant vrijwaart Slimair voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden schade lijden.

Artikel 8 Garantie

- 8.1 Slimair verleent voor bepaalde onderdelen van het door haar geleverde Product dezelfde garantie, als door de leverancier(s) en/of importeurs van Slimair van deze onderdelen wordt

verleend. De garantie geldt uitsluitend gedurende de door haar leveranciers gestelde garantietermijnen en -voorwaarden.

- 8.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie strekt niet verder dan hetgeen in de garantievoorwaarden is opgenomen. Deze garantie verplicht Slimair niet tot creditering van factuurbedragen.
- 8.3 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt slechts indien Klant aan al zijn / haar betalingsverplichtingen jegens Slimair heeft voldaan.
- 8.4 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie ziet slechts op onderdelen van het (ongemonteerde) Product en niet op de werkzaamheden van de Medewerker(s) Slimair en/of overige Dienstverlening.
- 8.5 Een verstrekte garantie beperkt zich tot eventuele reparatie en/of vervanging van de ondeugdelijk gebleken (onder)delen of materialen. De beoordeling van de ondeugdelijkheid geschiedt door Slimair en/of een door Slimair en/of de betrokken leverancier aan te wijzen deskundige.
- 8.6 Een garantie ten aanzien van geleverde Producten en/of verstrekte Dienstverlening vervalt wanneer er gebreken zijn ontstaan als gevolg van ondeugdelijke bediening, onvoldoende onderhoud, overbelasting, foutieve montage door Klant of door of namens hem ingeschakelde derden, buiten toestemming van Slimair verrichte reparaties, het niet opvolgen van door Slimair en/of diens leveranciers gegeven instructies, force majeure en/of andere oorzaken ontstaan buiten de schuld of wil van Slimair.
- 8.7 Slimair garandeert dat de in het kader van de Overeenkomst geleverde diensten vrij zijn van uitvoeringsfouten gedurende een periode van negentig (90) kalenderdagen na voltooiing van de Diensten. Onderdelen die door Slimair bij de uitvoering van de Diensten worden geleverd, kunnen gereviseerde onderdelen zijn die gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen. Slimair behoudt zich het recht voor om de tijdens een servicebezoek toegepaste vervangende onderdelen die slijtagedelen vervangen, te factureren tegen catalogusprijs. De Klant wordt geacht akkoord te zijn met betaling voor deze onderdelen. Vervangende onderdelen hebben een garantietermijn van negentig (90) kalenderdagen of de resterende termijn van de oorspronkelijke garantieperiode, indien van toepassing, voor de gerepareerde Producten. Niet-functionerende c.q. vervangen onderdelen worden eigendom van Slimair. Slimair behoudt zich het recht voor om garantie uit te sluiten in het geval het werkzaamheden betreft aan andere producten dan Slimair Producten. Reparatie van dergelijke externe producten gebeurt op kosten van de Klant.
- 8.8 De garantietermijn loopt af in ieder geval na twee jaar vanaf de datum van levering, tenzij een betrokken leverancier van Slimair een afwijkende (langere) garantietermijn hanteert.

Artikel 9 Inspectie en klachten

- 9.1 Klant is verplicht het Product en/of de Dienst onmiddellijk bij levering in de mate waarin dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, te (doen) inspecteren.
- 9.2 Klachten naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen van Slimair of de Dienstverlening of ter zake van gebreken aan het Product of in de verlening van de Dienst die bij een inspectie worden geconstateerd dan wel redelijkerwijs hadden kunnen worden geconstateerd, dienen door Klant onmiddellijk, doch binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur, dan wel binnen 24 uur na levering van het Product of de Dienstverlening, Schriftelijk ter kennis van Slimair te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 9.3 Klachten ter zake van gebreken aan het Product of in die verlening van de Dienst die niet kunnen worden geconstateerd binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijnen, dienen door Klant onmiddellijk, doch in ieder geval binnen veertien dagen nadat Klant deze gebreken redelijkerwijs had kunnen constateren en binnen de garantietermijn doch uiterlijk binnen 2 maanden,

Schriftelijk ter kennis van Slimair te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

- 9.4 Bij constatering van een gebrek zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel is Klant verplicht direct het eventuele gebruik van het Product te staken, als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product zorg te dragen en de nodige maatregelen te nemen om zijn schade zoveel mogelijk te beperken. Klant zal daarbij de aanwijzingen van Slimair strikt opvolgen en Slimair alle medewerking verlenen voor onderzoek naar en van het geconstateerde gebrek en daarmee samenhangende omstandigheden, zoals de behandeling en het gebruik van het Product. In het geval van klachten over de kwaliteit van een geleverd Product dient het Product ter inspectie van Slimair bewaard te blijven en niet, dan na Schriftelijke toestemming van Slimair, naar Slimair te worden getransporteerd.
- 9.5 Klachten dienen vergezeld te gaan met de vermelding van de datum en het nummer van de desbetreffende factuur van Slimair, alsmede met het artikel en eventueel het serienummer van het Product, alsmede eventuele overige relevante informatie.
- 9.6 In overleg met Klant zal Slimair vervolgens zo snel mogelijk bepalen hoe en op welke termijn de klacht zal worden onderzocht en, indien terecht, zal worden opgelost. Slimair streeft ernaar dat zo snel mogelijk te doen, maar Klant dient er rekening mee te houden dat Slimair daarbij ook afhankelijk kan zijn van derde partijen en/of toepasselijke levertermijnen. Een besproken klachtafhandelingstermijn is nimmer een fatale termijn.
- 9.7 Indien Slimair van oordeel is dat een klacht gegrond is, heeft Slimair het recht hetzij een in onderling overleg vast te stellen schadeloosstelling in geld te geven, hetzij tot nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande Overeenkomst, in dat geval onder retourgave van het Product aan Slimair.
- 9.8 Indien Klant nalaat klachten binnen de hierboven gestelde termijnen bij Slimair in te dienen, wordt Klant geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud en revindicatie

- 10.1 Het eigendom van de / alle door Slimair verkochte en geleverde Producten gaat eerst op Klant over nadat Klant zijn algehele betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst of gelijksoortige overeenkomsten integraal en met inbegrip van boeten, renten en kosten heeft voldaan.
- 10.2 De Klant is verplicht het Product dat onder eigendomsvoorbehoud is afgeleverd, te kenmerken als herkenbaar eigendom van Slimair. De Klant zal Slimair te allen tijde vrije toegang verlenen tot het Product ter inspectie en/of ter uitoefening van de rechten van Slimair.
- 10.3 Het door Slimair afgeleverde Product dat krachtens de Overeenkomst onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag slechts door de Klant in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt. Het is niet toegestaan het Product te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.4 De Klant is verplicht Slimair onverwijld te berichten, indien beslag is gelegd op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product dan wel derden rechten op het Product willen vestigen of doen gelden.
- 10.5 Indien de Klant in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Slimair tekortschiet of Slimair goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is de Klant verplicht op eigen kosten direct het nog aan Slimair in eigendom toebehorende Product aan Slimair terug te geven. Indien Slimair het Product heeft terug gekregen dan wel uit hoofde van artikel 6.11 van deze Algemene Voorwaarden heeft teruggenomen, crediteert Slimair de Klant de aan het teruggegeven / teruggenomen Product in redelijkheid toe te kennen waarde (verminderd met eventuele kosten welke Slimair heeft gemaakt / moeten maken voor de Klant).

- 10.6 Alle door Slimair gemaakte kosten en geleden schade, gedurende de periode dat de eigendom van het door Slimair verkochte Product nog niet is overgegaan, komen ten laste van Klant.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen door de Consument aan Slimair te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 11.2 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de betalingen door de Klant niet zijnde Consument aan Slimair, zonder enige aftrek, korting, recht op opschorting, compensatie of (schuld)verrekening, te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn.
- 11.3 Slimair is te allen tijde gerechtigd van de Klant voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een betaling te bedingen. Wanneer vooruitbetaling door Slimair is bedongen, kan de Klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de Overeenkomst / Dienstverlening, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 11.4 Alle betalingen dienen te geschieden in Euro's ten kantore van Slimair of op een door Slimair aan te wijzen bankrekening, één en ander indien Schriftelijk niet anders is overeengekomen. Slimair is altijd gerechtigd zekerheid voor betaling van het verschuldigde te verlangen.
- 11.5 Indien de Consument niet binnen de overeenkomstig de in lid 1 van dit artikel gestelde termijn betaalt, is hij, nadat hij door Slimair is gewezen op de te late betaling en Slimair de Consument een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag tot op de datum van algehele voldoening wettelijke rente verschuldigd. Voorts is Slimair gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen bij de Consument. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,= (zegge: veertig Euro). Slimair kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.
- 11.6 Indien de Klant niet zijnde een Consument niet binnen de in het tweede lid van dit artikel gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Slimair, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Klant niet zijnde een Consument wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan Slimair toekomende rechten. Alle in redelijkheid door Slimair gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Klant (niet zijnde een Consument) van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Klant (niet zijnde een Consument). De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag. Voor zover Slimair aantoont dat de gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, komen de gemaakte buitengerechtelijke kosten volledig ten laste van de Klant niet zijnde een Consument.
- 11.7 De door Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.8 Indien Slimair een vordering heeft op Klant, is Slimair gerechtigd de uitvoering van de Opdracht, alle Dienstverlening en verdere prestaties ten behoeve van Klant en eventuele overige werkzaamheden voor Klant op te schorten totdat volledige betaling van Klant wordt ontvangen.

Artikel 12 Beëindiging

- 12.1 Slimair kan, naast de overige uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de overeenkomst met Klant in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde – nadat

de Klant afdoende in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor nakoming is gegeven – zonder rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid aan de zijde van Slimair jegens Klant met directe ingang ontbinden indien Klant één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens Slimair niet nakomt, indien Klant in staat van faillissement wordt verklaard, indien Klant surséance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt, indien Klant tot liquidatie van zijn zaken overgaat of indien er beslag wordt gelegd op het vermogen van Klant ter zake substantiële schulden of indien Klant niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.

- 12.2 Indien een dergelijk geval zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel zich voordoet, is Slimair gerechtigd het Product dat onder eigendomsvoorbehoud is afgeleverd, terug te nemen alsmede is Slimair gerechtigd het door haar verschuldigde in éénmaal op te eisen, onverminderd de overige aan Slimair toekomende rechten zoals het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, waaronder begrepen ook de kosten van terugname van het Product door Slimair.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Onverminderd het bepaalde in dit artikel en onverminderd eventuele garantiebepalingen, is Slimair alleen aansprakelijk voor schade als die schade is ontstaan door een tekortkoming (jegens de Klant en/of derden) die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan Slimair toerekenbaar is.
- 13.2 Slimair aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten opzichte van de Klant voor schade, op welke grond dan ook, behoudens indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Slimair, bij Slimair werkzame werknemers / Medewerker(s) Slimair en/of hulppersonen ingeschakeld door Slimair.
- 13.3 Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid rust op Slimair, uit welke hoofde dan ook en op welke grond dan ook, is iedere aansprakelijkheid van Slimair, van bij Slimair werkzame werknemers / Medewerker(s) Slimair en/of ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde jegens Klant niet zijnde een Consument per gebeurtenis (waarbij een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag waarvoor Slimair verzekerd is, dan wel – indien er geen sprake is van dekking onder de verzekering – tot maximaal het (deel)factuurbedrag waarop de schade betrekking heeft.
- 13.4 De aansprakelijkheid van Slimair voor door Klant niet zijnde een Consument geleden of te lijden indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik, verlies, verminking of vernietiging van gegevens, verlies van Orders en/of PR-schade.
- 13.5 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is aansprakelijkheid voor schade, tenzij deze niet aan Slimair kan worden toegerekend en behoudens indien sprake is van opzet of grove nalatigheid van Slimair, bij Slimair werkzame werknemers / Medewerker(s) Slimair en/of hulppersonen ingeschakeld door Slimair, beperkt tot het bedrag dat door Slimair van de Klant (tevens Consument) is ontvangen uit hoofde van de door Slimair per Product gezonden factu(u)r(en).
- 13.6 Slimair kan niet aansprakelijk worden gehouden indien er schade is ontstaan als gevolg van het feit dat Slimair is uitgegaan van onjuistheden in door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen, adviezen, instructies, etc. Slimair is niet verplicht om de door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen, adviezen, instructies, etc. te toetsen en mag uitgaan van de juistheid daarvan.
- 13.7 Slimair is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, indien de Klant Slimair instrueert om gebruik te maken van bepaalde aangewezen materialen, constructie(s), etc. indien Slimair de Klant het gebruik daarvan heeft afgeraden.

- 13.8 Slimair is in geen geval aansprakelijk voor schade, inclusief milieuschade, veroorzaakt door het gebruik van geleverde producten die schadelijke stoffen bevatten, waaronder maar niet uitsluitend PFAS, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Slimair. De Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de naleving van alle geldende milieuwetten en -regelgeving bij het gebruik van de geleverde producten. Klant vrijwaart Slimair tegen alle claims, schade en kosten die voortvloeien uit het niet naleven van milieuwetten of -regelgeving bij het gebruik van de geleverde producten.
- 13.9 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Slimair aansprakelijk is.
- 13.10 Het bepaalde in dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van Slimair ingevolge de wet of Overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van dit artikel zou volgen.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Indien Slimair door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is Slimair nimmer aansprakelijk jegens Klant niet zijnde de Consument voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst met Klant voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst Klant geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 14.2 Indien Slimair door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is Slimair gerechtigd om de Overeenkomst met de Consument geheel of ten dele te ontbinden.
- 14.3 Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van Slimair onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen en producten door de importeur/fabriek, leverancier, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie Slimair haar Product(en) betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid en gebruik persoonsgegevens

- 15.1 Slimair zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de relatie met de Klant.
- 15.2 Indien Slimair bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is Klant er bij de verstrekking van deze gegevens aan Slimair zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Slimair niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Slimair over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Slimair om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
- 15.3 De Klant heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens. Indien een betrokkene anders dan de Klant direct contact opneemt met Slimair, dan gaat Slimair hier - behoudens uitdrukkelijke andersluidende Schriftelijk instructie van Klant - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht zij dit onverwijld aan Klant met een verzoek om nadere instructies.

- 15.4 Indien een beveiligingsinbreuk op de persoonsgegevens van Klant heeft plaatsgevonden, dan meldt Slimair zo snel mogelijk zodra hij kennis genomen heeft van de inbreuk zonder onredelijke vertraging en indien mogelijk uiterlijk binnen 48 uur de inbreuk aan de Klant. De Klant is er voor verantwoordelijk dat de gegevens van de persoon die alsdan als eerste geïnformeerd dient te worden bij aanvang van de Overeenkomst (en indien nodig later de gewijzigde gegevens) aan Slimair worden verstrekt. Slimair neemt pas schade beperkende maatregelen na overleg en schriftelijke toestemming van Klant, tenzij deze toestemming gezien de ernst en de situatie niet kan worden afgewacht.
- 15.5 Klant zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van door Slimair beschikbaar gestelde derde(n)/ medewerker(s) / Medewerker(s) Slimair die voor, tijdens en na de Overeenkomst door Slimair kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen conform de daarvoor geldende wetgeving. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen zal Klant nimmer persoonlijke gegevens van de door Slimair beschikbaar gestelde medewerker(s) aan derden ter beschikking stellen.
- 15.6 Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 15.7 Partijen zijn, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking hebben, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een Overeenkomst of uit andere hoofde van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle informatie ter zake de Producten of Dienstverlening van Slimair die Klant heeft verkregen uit hoofde van een Offerte, Order of Overeenkomst, alsmede informatie verkregen naar aanleiding van bijvoorbeeld een bijgewoonde demonstratie, valt onder de verplichting tot geheimhouding. Eventuele schade geleden door Slimair als gevolg van schending van deze geheimhoudingsplicht kan door Slimair worden verhaald.
- 15.8 Tenzij daartoe door Slimair voorafgaand schriftelijke toestemming is verleend, zal de Klant de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Slimair, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De Klant zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Artikel 16 Herroepingsrecht

- 16.1 In het geval de Overeenkomst met Slimair betrekking heeft op werkzaamheden voor een Consument, en de overeenkomst tot stand is gekomen na een bezoek van de demonstratiebus van Slimair aan de Consument of de Overeenkomst anderszins op afstand overeen is gekomen, dan geldt dat de Consument deze overeenkomst kan herroepen (ontbinden) binnen veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
- 16.2 De Consument kan de Overeenkomst herroepen door een e-mail te sturen aan Slimair via het e-mailadres info@slimair.nl of door gebruik te maken van het modelformulier voor ontbinding. Een dergelijk formulier kan via info@slimair.nl kosteloos bij Slimair worden opgevraagd en is te downloaden via www.slimair.nl. Het herroepingsrecht kan ook worden ingeroepen door het toezenden van een herroepingsverklaring aan Slimair via de post naar het adres Oudevaart 55, 1749 CH, Warmenhuizen.
- 16.3 Het in dit artikel bedoelde herroepingsrecht is uitgesloten in het geval de Overeenkomst al is nagekomen, en de Consument Slimair had gevraagd om onmiddellijke uitvoering van de Overeenkomst, waarbij de nakoming door Slimair was begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument, en waarbij de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Slimair de Overeenkomst was nagekomen.
- 16.4 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de

verpakking. De Consument zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele staat en verpakking aan Slimair retourneren conform de door Slimair verstrekte instructies.

- 16.5 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 16.6 Indien de Consument reeds een bedrag betaald heeft, zal Slimair dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na terugzending of herroeping terugbetalen

Artikel 17 Annulering

- 17.1 Indien de Klant (waaronder de Consument) de Overeenkomst wenst te annuleren nadat deze tot stand is gekomen, maar voordat met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen, dan is de Klant een percentage van 30 % van de overeengekomen prijs als annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten dienen ter dekking van gederfde winst.
- 17.2 Indien de Klant (waaronder de Consument) de Overeenkomst wenst te annuleren voordat met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen, maar nadat Slimair reeds materialen ten behoeve van de Overeenkomst heeft ingekocht, dan is de Klant naast annuleringskosten van 15 % van de overeengekomen prijs eveneens verschuldigd de kosten van de inkoop van deze materialen (geleden verlies).
- 17.3 De Klant kan alleen Schriftelijk annuleren.

Artikel 18 Service- en onderhoudsovereenkomst

- 18.1 Slimair biedt de Klant de mogelijkheid tot het sluiten van een service- en onderhoudsovereenkomst. Wanneer een service- en onderhoudsovereenkomst is afgesloten, dient de Klant alle kosten van service- en onderhoudswerkzaamheden aan Slimair te voldoen.
- 18.2 Een service- en onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar. Deze overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar.
- 18.3 Na ommekomst van één jaar is een service- en onderhoudsovereenkomst met een opzegtermijn van tenminste één maand opzegbaar. Indien de service- en onderhoudsovereenkomst niet wordt opgezegd, wordt deze overeenkomst automatisch omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd. De opzegtermijn is dan één maand.
- 18.4 Opzegging van een service- en onderhoudsovereenkomst dient Schriftelijk plaats te vinden.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Op alle Overeenkomsten gesloten door Slimair waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale Overeenkomsten betreffende roerende zaken (het 'Weens Koopverdrag') is uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door Slimair uitgebrachte Offertes, ontvangen Orders, gesloten Overeenkomsten dan wel nadere overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar, dan wel voor de rechtbank ter plaatse van de woonplaats van de Consument.